



Ipsos Public Affairs

Relatório Pré-Teste

Pesquisa Opinião Pública – NUPPS/ USP

Fevereiro de 2014

Av. 9 de Julho, 4865 - 7º andar – conj. 72

São Paulo – SP – Brasil – 01407-200

Tel.: +55 (11) 2159-8754

www.ipsos.com



A partir da disponibilização do questionário pelo cliente a Ipsos realizou 10 entrevistas de pré-teste em São Paulo, na primeira semana de fevereiro de 2014.

Foram realizadas 5 entrevistas com homens, e 5 com mulheres, com idades variadas (entre 18 e 64 anos) e de diferentes classes socioeconômicas (AB, C ou DE) – seguindo critério Brasil de classificação da ABEP – Associação Brasileira de Empresas de Pesquisas. As entrevistas foram realizadas em questionário de papel e os entrevistados foram abordados em seus domicílios, reproduzindo a situação real em que serão realizadas as entrevistas.

Os entrevistadores que realizaram os pré-testes passaram por treinamento antes do início dos pré-testes para leitura pormenorizada e compreensão do questionário, além de receberem instrução sobre procedimentos para abordagem dos respondentes. Os pré-testes foram aplicados em duplas, visando garantir que durante a aplicação dos questionários sempre houvesse outra pessoa para levantar e registrar os pontos observados durante a condução das entrevistas.

O tempo médio de duração dos questionários foi de 75 minutos (1h15min), entre um tempo mínimo de aplicação de 60 minutos e um tempo máximo de 100 minutos.

Após a aplicação dos pré-testes e análise do questionário, foram observados os seguintes pontos para revisão do instrumento:

- ✓ Tempo longo do questionário dificulta a obtenção da entrevista e pode gerar problemas ao longo da entrevista como um todo. De 5 abordagens iniciais nas quais os indivíduos aceitaram dar a entrevista, 3 abandonaram no meio do questionário. Já no pré-teste foram observadas muitas recusas por conta do tempo de aplicação – dado tempo médio observado, estima-se que será possível a realização de no máximo 4 entrevistas por dia por entrevistador.



- ✓ Em algumas baterias tem frases muito longas o que dificulta o entendimento do entrevistado – sugestão é colocar cartão para todas, quando ele acompanha lendo fica mais fácil dar nota, classificar, etc.
- ✓ Numerar os cartões para facilitar a identificação do respondente.
- ✓ As escalas estão invertidas, diferentes do comumente aplicado. Levantar possibilidade de alteração da ordem da escala para facilitar aplicação e compreensão do respondente.
- ✓ Questão 09 arrumar total de frases no enunciado,
- ✓ Questão 18 – alguns entrevistados pedem para lembrar quem eram os candidatos, só aí lembram e respondem. O entrevistador pode lembrar que foi para segundo turno Dilma e Serra? Se não puder deve ter essa orientação para o entrevistador colocar N/S, se puder tem que ter a orientação para o entrevistador que se necessário explicar.
- ✓ Questão 23 – Colocar a fonética em Geisel para o entrevistador.
- ✓ Questão 32 – arrumar pulo
- ✓ Questão 34 – arrumar pulo
- ✓ Questão 35 – Códigos 18, 66,77 e 87 devem estar nas duas colunas, para primeiro e segundo lugar. Arrumar sequencia de códigos pulou de 13 para 15.
- ✓ Questão 43 – colocar chamada “mudando de assunto”. O entrevistado acha que ainda está falando dos políticos.
- ✓ Questão 44 – item F – quando a pessoa não frequenta igreja tem que ter a opção – não se aplica.



- ✓ Questões 45 e 46 – pode aceitar menos de 3 palavras?
- ✓ Questão 48 – arrumar “ler até I (e não K)” como está na chamada.
- ✓ Códigos 77 e 88 – precisa ter para todas as frases, para alguns casos o entrevistado sabia dar a nota em outros não.
- ✓ Questão 51 – quando pergunta “o atual governador do seu Estado”...., alguns entrevistados perguntaram: no estado que eu nasci, no meu Estado? Talvez mudar para “o atual Governador do Estado (entrevistador incluir o nome do estado que está aplicando a entrevista).
- ✓ Questões 55 A e 55 B – código 99 não está claro o uso.
- ✓ Questão 60 – itens R,S e T – faltam códigos na tabela.
- ✓ Chamadas para Questões 61,62 e 63 – arrumar pulos.
- ✓ Questão 62 – é para quem participa de mais de uma ou também para quem participa de apenas uma. Se for para as duas opções arrumar a chamada na questão, da forma como está entende-se que é somente para quem respondeu que participa de mais de uma organização.
- ✓ Questão 71 – arrumar total de frases no enunciado.
- ✓ Questões de 85 a 87 – item Educação – causa confusão, talvez possa colocar alguns exemplos como “teve que ficar na fila para conseguir vaga. As opções em educação é menos comum.
- ✓ Questões de 84 a 88 – arrumar a numeração no quadro.
- ✓ Questão 91 – é aberta? Deve explorar? – colocar linhas para o entrevistador anotar a resposta.
- ✓ Questão 93 – arrumar a numeração no quadro.



- ✓ Questão 106 – arrumar pulo.
- ✓ Questão 109 – arrumar pulo. Essa questão é só para quem respondeu cód 2 na 106. Se sim é bom colocar uma chamada para o entrevistador – ou na 108 para pular ou na 109 indicando que é só para quem respondeu cod 2 na 106.
- ✓ Questão 110 - Essa questão é só para quem respondeu cód 2 na 106. Se sim é bom colocar uma chamada para o entrevistador – ou na 108 para pular ou na 110 indicando que é só para quem respondeu cod 2 na 106.
- ✓ Questão 111 - Essa questão é só para quem respondeu cód 2 na 106. Se sim é bom colocar uma chamada para o entrevistador – ou na 108 para pular ou na 111 indicando que é só para quem respondeu cod 2 na 106.